

Правила размещения приютов в сервисе «Моспитомец»

Чтобы животные из вашего приюта быстрее обрели дом, а пользователи доверяли нам, каждый приют обязан строго соблюдать следующие правила.

Важно: Настоящие правила содержат **основные обязательные требования**, установленные **Порядком организации деятельности приютов для животных на территории города Москвы** (утвержден приказом Департамента жилищно-коммунального хозяйства города Москвы и Департамента природопользования и охраны окружающей среды города Москвы от 20.02.2021 № 01-01-13-31/21/05-09-34/21). Данные правила **не являются исчерпывающими**. Приют обязан соблюдать **все** требования указанного Порядка, а также иных нормативных правовых актов в области обращения с животными.

Полный текст Порядка доступен по ссылке:

<https://www.mos.ru/dgkh/documents/deistvuiuchchie-normativnye-pravovye-akty/view/250965220/>

1. Легальность и регистрация

- Размещаться могут только организации и индивидуальные предприниматели, которые по закону являются приютами. Это значит, что в их учредительных документах в качестве одного из видов деятельности должно быть указано: «Деятельность приютов по содержанию животных».
- Приют должен располагаться на территории города Москвы с соблюдением требований к размещению, установленных Порядком организации деятельности приютов для животных на территории города Москвы, включая требования к расстоянию до жилой застройки, санитарно-защитной зоне и другие.
- Перед добавлением в сервис обязательно наличие доступа к информационной системе «Ветеринарная автоматизированная система» (ИС «ВетАС») и постановка на учет в Комитете ветеринарии города Москвы.
- Кто не может размещаться: физические лица, волонтеры без юрлица, приюты, организованные в квартирах, частные передержки, гостиницы для животных под видом приютов, незарегистрированные группы.

Важно: Порядок также устанавливает требования к документации, штатному расписанию, площадям помещений и иные условия. Ознакомьтесь с полным текстом.

<https://www.mos.ru/dgkh/documents/deistvuiuchchie-normativnye-pravovye-akty/view/250965220/>

2. Ветеринарная безопасность (Здоровье животных)

Безопасность здоровья животных и потенциальных владельцев — наш главный приоритет. Поэтому запрещено выставлять животных без подтвержденных ветеринарных процедур (обработка от экто- и эндопаразитов и обязательные вакцинации).

- **Карантин.** Минимальный срок изоляции составляет **10 дней** в блоке карантина с момента поступления животного в приют. При подозрении на заразные болезни срок карантина может быть продлен.

- **Осмотр** проводится ветеринарным врачом **незамедлительно после поступления животного** в приют.
- **Вакцинация.** Обязательная вакцинация животных в соответствии с ветеринарными правилами, включая вакцинацию собак и кошек против бешенства. Комплексная вакцинация против основных инфекционных заболеваний является обязательной.
- **Обработка от паразитов** (внешних и внутренних) — обязательна.
- **Стерилизация.** Животное должно быть стерилизовано/кастрировано.
- **Ветеринарный пункт.** Приют должен иметь собственный ветеринарный пункт или официальный договор с ветеринарной клиникой.

***Важно:** Порядок регламентирует также порядок чипирования, маркировки животных, ведение ветеринарных паспортов. Ваши обязанности не ограничиваются перечисленным. Ознакомьтесь с полным текстом. <https://www.mos.ru/dgkh/documents/deistvuiuchchie-normativnye-pravovye-akty/view/250965220/>*

3. Требования к условиям содержания

Приют — это не просто место временного содержания, а безопасная среда, где животные живут до передачи новым владельцам. Ниже приведены минимальные стандарты, которым должен соответствовать каждый приют.

- **Коммуникации.** Водоснабжение, канализация, электроснабжение, отопление, вентиляция.
- **Ветеринарный пункт.** Свой изолятор или официальный договор с ветеринарной клиникой.
- **Пространство.** Вольер должен позволять животному вставать в полный рост, разворачиваться и ложиться вытянувшись. При этом должны соблюдаться минимальные нормативы площади клетки (бокса) в период карантина:
 - для крупных собак (весом свыше 22,5 килограмма) — не менее 2,2 квадратного метра;
 - для средних (16–22,5 килограмма) — не менее 1,8 квадратного метра;
 - для небольших (менее 16 килограммов) — не менее 1,1 квадратного метра;
 - для кошек — не менее одного квадратного метра на одну кошку.
- **Чистота.** Генеральная дезинфекция всех помещений проводится в соответствии с ветеринарно-санитарными правилами (ежедневная, еженедельная и ежемесячная). Санитарный день — один раз в месяц.
- **Вольеры на улице (только для собак):**
 - крытая утепленная часть (будка/кабина — один квадратный метр) и выгульная часть вольера — минимум два квадратных метра;
 - будка со съёмной крышей, приподнята на 5–15 сантиметров от пола, внутри сухая подстилка;
 - забор по периметру территории приюта должен исключать возможность побега животных. Высота ограждения площадки для выгула собак — не менее двух метров.
- **Журнал дезинфекции** — прошит, с подписями.

Важно: Порядок также предъявляет требования к площади выгульных площадок, количеству санитарных узлов, температуре воздуха в помещениях, освещенности и многому другому. Ознакомьтесь с полным текстом.

<https://www.mos.ru/dgkh/documents/deistvuiuchchie-normativnye-pravovye-akty/view/250965220/>

4. Кормление и выгул

- Полнораационный сбалансированный корм (соответствие возрасту, виду и физиологическому состоянию животного с учетом рекомендаций ветеринарных врачей) и круглосуточный доступ к чистой воде.
- **Выгул.** Площадка для выгула должна быть достаточной для нахождения на ней всех животных, содержащихся в приюте, с соблюдением норм, установленных проектом приюта. Высота ограждения площадки — не менее двух метров.
- Кошки имеют доступ к лоткам и когтеточкам.

Важно: Порядок детализирует режим и длительность выгула, требования к хранению кормов, запрет на использование определенных видов кормов. Вы должны неукоснительно соблюдать эти нормы. Ознакомьтесь с полным текстом.

<https://www.mos.ru/dgkh/documents/deistvuiuchchie-normativnye-pravovye-akty/view/250965220/>

5. Прозрачность учета и этика

- **Журнал учета.** Вы обязаны предоставить данные о поступлении и выбытии животных, это должно быть отражено в карточке учета животного в ИС «ВетАС».
- **Поиск хозяина.** Пока животное размещено в сервисе, вы активно ищете ему дом (участвуете в офлайн-мероприятиях, размещаете посты в соцсетях и так далее).
- Мы сотрудничаем только с теми приютами, где **запрещено умерщвление здоровых животных**. Эвтаназия возможна только по медпоказаниям (неизлечимая болезнь с мучениями или травма) с заключением ветврача.
- **Запрещены:**
 - любые физические наказания (удары, тычки, насильственное закрывание в тесных ящиках, лишение еды/воды в наказание);
 - натравливание собак друг на друга или на других животных;
 - содержание на привязи или в клетке, где нельзя встать, развернуться, лечь;
 - любые методы воздействия с применением электрошоков, удушения или умышленного испуга до стресса;
 - оставление животного с болью без оказания первой помощи.
- Приют должен действовать в рамках Федерального закона «Об ответственном обращении с животными и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 27.12.2018 № 498-ФЗ и принципов, что животное — не вещь, а существо, способное испытывать боль и страх. Нарушение этого пункта — **немедленная бессрочная блокировка и передача информации в Комитет ветеринарии города Москвы, прокуратуру и полицию.**

Важно: Порядок также содержит требования к ведению электронного учета в ИС «ВетАС», срокам хранения документации, отчетности. Ваши обязанности шире, чем перечислено здесь. Ознакомьтесь с полным текстом.

<https://www.mos.ru/dgkh/documents/deistvuiuchchie-normativnye-pravovye-akty/view/250965220/>

6. Модерация анкет и обратная связь

- **Достоверность.** Фото животного должно быть актуальным. Описывайте реальный характер питомца. Если у животного имеются заболевания, указывайте достоверную информацию, описывайте характер без прикрас (сообщайте об агрессии, страхе, болезнях).
- **Актуальность.** Вы обязаны снимать с публикации животных, которые уже нашли дом, в течение 24 часов после передачи. Необходимо отмечать выбытие в ИС «ВетАС».
- **Ответы на запросы.** Потенциальный владелец не должен ждать ответа дольше 48 часов.

Что будет за нарушение правил?

1. Предупреждение (срок на исправление — три дня).
2. Скрытие всех анкет приюта до устранения нарушений.
3. Блокировка и удаление из сервиса «Моспитомец» в случае подлога документов, жестокого обращения или отказа от карантина/прививок.

Мы за то, чтобы каждый московский питомец обрел семью.

Вы подтверждаете, что соблюдаете законодательство Российской Федерации в области обращения с животными, а также приказ Департамента жилищно-коммунального хозяйства города Москвы и Департамента природопользования и охраны окружающей среды города Москвы от 20.02.2021 № 01-01-13-31/21/05-09-34/21 «Об утверждении Порядка организации деятельности приютов для животных на территории города Москвы», согласны с правилами размещения и готовы к проведению проверок, в том числе внеплановых, соответствующими контрольно-надзорными органами.